

## Lösung im Überblick

### Unternehmen

ChateauDirect.de  
Direct Wines GmbH  
Zweibrückenstraße 8  
80331 München  
www.chateaudirect.de

ChateauDirect wurde in Deutschland in Zusammenarbeit mit Direct Wines gegründet

### Branche

Handel / Onlineversand

### Anforderung

- Multishop / Multiside
- Internationalisierung
- Paymentanbindung
- Riskmanagement
- Abo Funktion
- Vsd. Produkt-Filter
- Paketpreise und Rabatte
- Single-Checkout
- Landing-Pages
- Newsletter
- Double-Opt-In
- Bestell-/Kundencockpit
- Gutscheinmodul
- Kampagnen

### Implementierungsumfang

- Neuimplementierung

### Vorteile

- Volle SAP Integration
- Modernes UI

### Projektdaten

Laufzeit: 4 Monate  
Personentage: 130  
Projektleitung C<sub>PRO</sub> INDUSTRY:  
Volker Ritzau

### Beratungshaus

C<sub>PRO</sub> Industry Projects & Solutions GmbH  
Gründungsjahr: 2004  
Mitarbeiter: 150

## SAP ERP Shop mit HTML5: Chateau Direct setzt auf Leidenschaft und große Expertise



„Der knappe Zeitraum von lediglich vier Monaten für Planung, Entwicklung, Integration und Going-Life konnte nur durch den sehr hohen Einsatz und eine enge Zusammenarbeit zwischen ChateauDirect.de und dem Projektteam der C<sub>PRO</sub> INDUSTRY eingehalten werden.“

Martin Rudolf, Geschäftsführer  
Direct Wines GmbH ChateauDirect.de

### C<sub>PRO</sub> INDUSTRY sorgt bei ChateauDirect.de für eine Multiside Lösung

Das Team der C<sub>PRO</sub> INDUSTRY hat seinen langjährigen Kunden, die Geuther - Group, Bremen, bei der Erweiterung seiner Unternehmensgruppe um den Online-Weinhandel ChateauDirect.de unterstützt. Gemeinsam mit Geuther entwickelte und implementierte das Hamburger IT-Beratungshaus das Shopsystem in HTML5 mit Integration in das SAP ERP System. ChateauDirect.de wurde in Deutschland von Direct Wines UK Ltd. gegründet, einem der weltweit führenden unabhängigen Weinhändler. Der Online-Weinhandel hat sich darauf spezialisiert, hervorragende, in kleinen Mengen erzeugte Weine von unabhängigen Weingütern in der ganzen Welt einzukaufen, an die große Supermarktketten oder Einzelhändler zumeist nicht herankommen. Mit Leidenschaft und großer Expertise werden edle Tropfen aus kleinen Parzellen, manchmal auch ganz exklusiv aus einzelnen Fässern, ausgewählt, die talentierte Winzer handwerklich herstellen.

### Wein direkt in SAP ordern

Mit der gleichen Passion, mit der sich ChateauDirect.de dem Wein widmet, konzipiert die C<sub>PRO</sub> INDUSTRY individuelle Lösungen für ihre Kunden - Lösungen wie das innovative Shop-System des Online-Weinhandels, mit dem Produkte direkt in SAP geordert werden können.

### Integration

Der SAP Shop ist vollintegriert in das Warenwirtschaftssystem. Alle Stammdaten - Kunden, Produktdaten, Preise - kommen direkt aus dem SAP und sind immer aktuell. Die SAP Preisfindung ist in den Warenkorbprozess integriert.

Um den reibungslosen Ablauf verschiedener gängiger Zahlungsverfahren - Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung, u.a. - zu gewährleisten, entschied sich ChateauDirect.de für die Einbindung eines Zahlungsdienstleisters. Die Schnittstelle zu diesem wurde über sichere HTTPS-Verbindungen aus dem SAP-Backend realisiert.

BESSER ENTDECKEN  
**ChateauDirect**  
Weine



info@cpro-ips.com  
www.cpro-ips.com

#### STANDORTE der C<sub>PRO</sub> Industry Projects & Solutions GmbH

D-22083 Hamburg | Osterbekstr. 90c  
Fon: +49 40 696 5850-10 | Fax: +49 40 696 5850-99

D-40882 Ratingen | Balcke-Dürr-Allee 2  
Fon: +49 2102 87 545-0 | Fax: +49 2102 87 545-99

D-81373 München | Radlkofenstraße 2  
Fon: +49 89 741 185-290 | Fax: +49 89 741185-292

D-33607 Bielefeld | Meisenstraße 96  
Fon: +49 521 2997-210 | Fax: +49 521 2997-212

D-61231 Bad Nauheim | Dieselstraße 1-7  
Fon: 06032 348-4090 | Fax: 06032 348-4091

D-71522 Backnang | Sulzbacher Straße 140  
Fon: +49 7191 90699-67 | Fax: +49 7191 90699-68

## Über das Projekt

Der Zeitplan war von Anfang an knapp. Nach der Übernahme des Unternehmens von DirectWines (Ende Juli) durch die Geuther Group blieb nur ein Zeitraum von gut vier Monaten für Planung, Entwicklung, Integration und Going-Life bis zum Produktivstart (Anfang Dezember). Ein hoher Einsatz und eine enge Zusammenarbeit zwischen ChateauDirect.de und dem Projektteam der C<sub>PRO</sub> INDUSTRY war gefordert, mit kurzen Dienstwegen und schnellen Entscheidungen.

## Gutscheine sind im Internethandel nicht mehr wegzudenken



- Entwicklung eines in die SAP Preisfindung integriertes Gutscheinmoduls
- Erstellung von Einzel- und Sammelgutscheinen verschiedener Art
- Prozent-, Wert-, Sachgutscheine (kostenlose Artikel)
- Zusatzleistungen (beispielsweise Versandkostenfrei)
- Zusatzleistungen in beliebigen Mengen
- Beliebige Generierung der Gutscheincodes (Hash)
- Durchführung der Gültigkeit, Einlösung und Verbuchung im SD-Auftrag direkt in SAP
- Erstellung und Verarbeitung unterschiedlicher Marketingaktionen oder Kampagnen
- Einbindung bspw. speziell reduzierter Produkte (Weinkisten oder auch Einzelflaschen) mit Zusatzartikeln, gültig für eine bestimmte Laufzeit
- Einfache Erstellung von Landing-Pages

Eine wichtige Anforderung an das Shopsystem ist die Abbildung der Weinabonnements. Eine regelmäßige Zustellung wird über im SAP System abgebildete Lieferpläne realisiert. Die Weinkisten im Abonnement werden allgemein oder individuell über Stücklisten abgebildet. Für Kunden im Abonnement kann über „wiederkehrende Zahlungen“ (recurring payments) eine einfache Abrechnung gewährleistet werden. Auch die Abbildung eines kundenfreundlichen Single-Checkout-Prozesses - „alles“ auf einer Seite - wurde umgesetzt.

Angefordert war von Anfang an eine Multishop und Multiside Lösung, so dass unterschiedliche Marken in unterschiedlichen Buchungskreisen mit dem gleichen Shop-System ohne viel Aufwand betrieben werden können. Suchen und Filtern in einem Shop gehört zum A und O im Web. Über die SAP Klassifizierung ist eine einfache Suche und eine Eingrenzung nach beliebigen Merkmalen - Sorte, Land, Region, Geschmack, Wein zum Essen, u.v.m. - möglich.

Der ChateauDirect-Kunde hat alle seine Daten beisammen. Im Kundencockpit sieht er seine getätigten Bestellungen, den Lieferstatus und eine Paketverfolgung. Er hat die Übersicht über seine Daten und kann seine Abonnements verwalten.

## Über die Lösung - technische Details

Die ShopSoftware wurde mit dem SAPUI5 Framework umgesetzt. Dieses setzt auf aktuelle WebTechnologien, bspw. HTML5 und CSS3, sowie ODATA über das SAP NetWeaver Gateway für Verbindungen ins SAP System. SAPUI5 bietet dabei die volle Offenheit gegenüber anderen WebTechnologien, wie zum Beispiel LESS für eine Anpassung des Designs und Look & Feel.

BESSER ENTDECKEN  
**ChateauDirect**  
Weine



info@cpro-ips.com  
www.cpro-ips.com

### STANDORTE der C<sub>PRO</sub> Industry Projects & Solutions GmbH

D-22083 Hamburg | Osterbekstr. 90c  
Fon: +49 40 696 5850-10 | Fax: +49 40 696 5850-99

D-40882 Ratingen | Balcke-Dürr-Allee 2  
Fon: +49 2102 87 545-0 | Fax: +49 2102 87 545-99

D-81373 München | Radlkofersstraße 2  
Fon: +49 89 741 185-290 | Fax: +49 89 741185-292

D-33607 Bielefeld | Meisenstraße 96  
Fon: +49 521 2997-210 | Fax: +49 521 2997-212

D-61231 Bad Nauheim | Dieselstraße 1-7  
Fon: 06032 348-4090 | Fax: 06032 348-4091

D-71522 Backnang | Sulzbacher Straße 140  
Fon: +49 7191 90699-67 | Fax: +49 7191 90699-68