

SAP® ENTERPRISE SUPPORT

SAP® ENTERPRISE SUPPORT

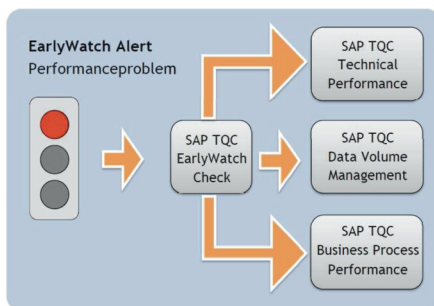
SAP® Certified
Partner Center of Expertise

SAP Enterprise Support Service unterstützt die Pflege der kompletten SAP-IT-Landschaft während des gesamten Lebenszyklus der Anwendungen

Management Summary

Durch die Pflege der kompletten SAP-IT-Landschaft lassen sich Kosten senken, IT-Investitionen schützen und Risiken reduzieren. Bestehende Lösungen werden fortlaufend optimiert, Softwareinnovationen schneller und ohne Unterbrechung des Geschäftsbetriebs eingeführt.

SAP Enterprise Support umfasst das technische Monitoring und die Fehlerbehebung in der gesamten SAP-IT-Landschaft eines Unternehmens. Im Gegensatz zu anderen Supportmodellen werden dabei Eigenentwicklungen und die Software anderer Anbieter im Supportfall mit einbezogen: Bei technischen Problemen sind damit z. B. auch angebundene SAP-Partnerlösungen abgedeckt.



EarlyWatch Check = Analyse von Komponenten der SAP-Lösung, des Betriebssystems und der Datenbank, um Optimierungspotenziale des SAP-Systems zu identifizieren.

Unternehmen erhalten die Möglichkeit, einen Technical Quality Check (TQC) je Produktivsystem pro Jahr auszuwählen, wie z. B. TQC for Implementation, TQC GoingLive for Upgrade, TQC OS/DB Migration Check etc.

Das Angebot enthält den erweiterten Zugriff auf SAP® Solution Manager, Enterprise Edition. IT-Mitarbeiter können mit der Software die komplette SAP-Lösungsumgebung des Unternehmens hinsichtlich Installations- und Modifikationsinformationen sowie wartungsrelevanten Daten abbilden und dokumentieren. Zudem ermöglicht der SAP Solution Manager ein permanentes Monitoring der SAP-Systeme.

Der SAP EarlyWatch-Alert weist auf mögliche zukünftige Engpässe hin. Tritt ein Problem auf, können SAP-Supportmitarbeiter remote auf die IT des Unternehmens zugreifen und Fehler schnellstmöglich beheben.

PRO INDUSTRY -

Ihr Partner für den produzierenden Mittelstand

- SAP-Systemhaus für All-in-One-Lösungen im Mittelstand
- Professional Services
- Hochqualifizierte Mitarbeiter
- Langjährige Erfahrung
- Nachweisbares Branchen Know-how
- Ausgezeichnete Referenzen
- Mittelstandsorientierung
- Termin- und Budgetverlässlichkeit

FÜR WEITERE INFORMATIONEN KONTAKTIEREN SIE UNS GERNE DIREKT!